

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
МБОУ «СОШ №3 г.Красноармейска»

на 2022 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Февраль 2022 года	заместители директора	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства	Февраль 2022 года
Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	заместители директора	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети	В течение года Постоянно

			«Интернет»	
--	--	--	------------	--

Обеспечение функционирования на официальном сайте школы раздела «Обращения граждан»	Постоянно	заместители директора	Обеспечено функционирование на официальном сайте школы раздела «Обращения граждан»	Постоянно
Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно	заместители директора	Осуществлена информационно-разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно

II. Комфортность условий предоставления услуг

Проведение планового косметического ремонта двух корпусов школы	Июнь-август 2022 года	директор зам. директора по АХЧ	Проведен плановый косметический ремонта двух корпусов школы	Июнь-август 2022 года
---	-----------------------	-----------------------------------	---	-----------------------

Обновление мультимедийного, компьютерного оборудования, мебели для учебных кабинетов	В течение года	директор зам. директора по АХЧ	Обновлено мультимедийное, компьютерное оборудование, мебель для учебных кабинетов	Август 2022 года
Совершенствование системы наблюдения (установка дополнительных	В течение года	директор зам. директора по АХЧ	Усовершенствована система	

видеокамер)			наблюдения (установлены дополнительные видеокамеры)	
Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	В течение года	психолог школы	Организовано и проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений	Февраль - май 2022

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование входной группы пандусом в здании корпуса № 2	2022--2025 годы	Директор, зам. директора по АХЧ	Оборудована входная группа мобильным переносным пандусом в здании корпуса № 2	
Создание разметки стоянки для автотранспортных средств инвалидов	2022--2025 годы	Директор, зам. директора по АХЧ	Выделено место и нанесена разметка для автотранспортных средств инвалидов	

Создание световой разметки, обновление световой разметки лестничных маршей	2022--2025 годы	Директор, зам. директора по АХЧ	Нанесена световая разметка, световая разметка лестничных маршей	световая обновлена разметка	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журнала на родительских собраниях	В течение года	заместители директора	Актуализирована информация о работе сайта школы, электронного		В течение года
			журнала на родительских собраниях		
Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы	Март, октябрь 2022 года	Педагог-психолог	Проведены тренинги социально-психологической направленности, тренинги общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы		Март, октябрь 2022 года
Проведение СПТ (социально-психологического тестирования) учащихся	Октябрь 2022	педагог- психолог			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года	заместитель директора	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года
Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	В течение года	заместитель директора		В течение года